

## Leitbild

### Zielsetzung

Unsere Institution will Menschen, die aufgrund ihres Alters oder ihrer Demenz auf einen geschützten Wohnraum und Hilfeleistungen in Pflege und Betreuung angewiesen sind, ein neues Daheim bieten.

Der Wohnpark Buchegg soll ein Ort sein, wo sich Bewohnende, Mitarbeitende wie auch Besuchende gleichermaßen wohlfühlen – im Mittelpunkt stehen die Bewohnenden.

Mit unseren Angeboten (Wohnen mit Pflege und Betreuung, Kurzeintaufenthalte mit Standortbestimmung, Wohngruppe für Menschen mit Demenz, Tagesaufenthalte für Menschen mit Demenz, Palliative Care, Mahlzeiten-Service), sind wir uns unserer Stellung als Institutionen innerhalb unseres Gemeinwesens bewusst und leisten aktiv einen Beitrag zur Alterspolitik.

Als Grosshaushalt nehmen wir unsere Verantwortung zum Erhalt einer ökologisch gesunden Umwelt wahr. Wir unterstützen alle diesbezüglichen Anstrengungen in Bezug auf Auswahl und Verbrauch der benötigten Güter.

Wir nehmen unsere Verantwortung als Ausbilder von Lernenden / Studierenden wahr und leisten damit einen wichtigen Beitrag zur Versorgungssicherheit von qualifiziertem Fachpersonal.

### Bewohnerinnen / Bewohner

Die Bewohnenden verbringen ihr Leben im Wohnpark Buchegg in möglichst grosser Eigenverantwortung, Selbstbestimmung und Freiheit.

Ihren privaten Bereich können die Bewohnenden selber gestalten und sich auch jederzeit dahin zurückziehen.

Angehörige werden ins Heimgeschehen miteinbezogen. Sie stellen ein wichtiges Bindeglied zwischen Wohnpark Buchegg und den Bewohnenden dar. Mitarbeitende, Angehörige und Hausarzt klären mit dem Betroffenen gemeinsam ab was dieser in seiner momentanen Situation benötigt.

Alle Bewohnenden haben die Gewähr, auch bei Krankheit, Gebrechlichkeit und Verwirrtheit als Persönlichkeit ernst genommen zu werden, in einem würdevollen Rahmen ihr Leben beenden zu können und beim Sterben betreut und begleitet zu werden.

Palliative Care wird als Haltung im Wohnpark Buchegg gelebt. Liebevoll werden unsere Bewohnerinnen und Bewohner durch die Zeit der letzten Lebensphase bestmöglich unterstützt und begleitet. Wir setzen dabei auf neue Erkenntnisse und bewährte Pflegemethoden.

Unabhängig von seiner Biographie und finanziellen Situation genießen alle Bewohnenden das gleiche soziale Ansehen.

Menschen, die demenziell erkrankt sind, finden im Wohnpark Buchegg auf unserer geschützten Wohngruppe einen Ort, an dem sie ihren individuellen Weg gehen können. Es ist ein Ort der gelebten Beziehungen zwischen gleichwertigen Menschen, auf gleicher Augenhöhe.

### Dienstleistungen

Unsere Dienstleistungen sind fortschrittlich und qualitätsbewusst. Sie entsprechen den neuesten Erkenntnissen von Hygiene und Gesundheitsbewusstsein. Sie fördern und unterstützen die Lebensqualität der Bewohnenden im Rahmen der wirtschaftlichen Möglichkeiten.

Basierend auf einem ganzheitlichen Pflege- und Betreuungskonzept verstehen sich unsere Hilfeleistungen als Hilfe zur Selbsthilfe. Wir nehmen auf die Biographie der einzelnen Bewohnenden Rücksicht und passen unsere Dienstleistungen dem Bedarf der Bewohnenden an.

### **Mitarbeiter / Mitarbeiterinnen**

Die Mitarbeitenden nehmen Eigenverantwortung, Handlungsspielraum und Kompetenzen in ihrem Aufgabenbereich wahr.

Innerhalb und zwischen den Bereichen streben wir eine offene Kommunikation und faire Zusammenarbeit an.

Wir optimieren kontinuierlich unsere Dienstleistungen und Prozesse. Zu Fehlern stehen wir und lernen daraus.

Um den anspruchsvollen, beruflichen Anforderungen gerecht zu werden, pflegen wir eine Kultur der Wertschätzung, des gegenseitigen Respektes und Vertrauens.

Wir unternehmen alles, um die Mitarbeitenden in ihrer fachlichen und menschlichen Entwicklung zu fördern und sie vor Gefahren, Unfällen und Krankheiten am Arbeitsplatz zu schützen.

Die Mitarbeitenden finden bei dienstlichen oder persönlichen Angelegenheiten einen Ansprechpartner, welcher ihnen auch bei der Problemlösung hilft.

### **Organisationsstruktur**

Unser Qualitätsmanagement-System bildet die Gesamtheit der betrieblichen Organisation ab: Strategie, Kultur, Prozess-/ Aufgabenbeschreibung, Organigramm.

Burgdorf, Juni 2019