

## Leitbild

### Zielsetzung

Unsere Institution will Menschen, die aufgrund ihres Alters oder ihrer Demenz auf einen geschützten Wohnraum und Hilfeleistungen in Pflege und Betreuung angewiesen sind, ein neues Daheim bieten.

Der Wohnpark Buchegg soll ein Ort sein, wo sich Bewohnende, Mitarbeitende wie Besuchende gleichermaßen wohl fühlen. Im Mittelpunkt stehen die Bewohnenden.

Mit unseren Angeboten (Wohnen mit Pflege und Betreuung, Kurzeintaufenthalte mit Standortbestimmung, Wohngruppe für Menschen mit Demenz, Tagesaufenthalte für Menschen mit Demenz, Mahlzeiten-Service), sind wir uns unserer Stellung als Institutionen innerhalb unseres Gemeinwesens bewusst und leisten aktiv einen Beitrag zur Alterspolitik.

Als Grosshaushalt nehmen wir unsere Verantwortung zum Erhalt einer ökologisch gesunden Umwelt wahr. Wir unterstützen alle diesbezüglichen Anstrengungen in Bezug auf Auswahl und Verbrauch der benötigten Güter.

Wir nehmen unsere Verantwortung als Ausbilder von Lernenden / Studierenden wahr und leisten damit einen wichtigen Beitrag zur Versorgungssicherheit von qualifiziertem Fachpersonal

### Bewohner/Bewohnerinnen

Die Bewohnenden verbringen ihr Leben im Heim in möglichst grosser Eigenverantwortung, Selbstbestimmung und Freiheit.

Ihren privaten Bereich können die Bewohnenden selber gestalten und sich auch jederzeit dahin zurückziehen.

Angehörige werden ins Heimgeschehen miteinbezogen. Sie stellen ein wichtiges Bindeglied zwischen Wohnpark Buchegg und Bewohner dar. Mitarbeitende, Angehörige und Hausarzt klären mit dem Betroffenen gemeinsam ab was dieser in seiner momentanen Situation benötigt.

Alle Bewohnenden haben die Gewähr, auch bei Krankheit, Gebrechlichkeit und Verwirrtheit als Persönlichkeit ernst genommen zu werden, in einem würdevollen Rahmen ihr Leben beenden zu können und beim Sterben betreut und begleitet zu werden.

Unabhängig von seiner Biographie und finanziellen Situation genießen alle Bewohnenden das gleiche soziale Ansehen.

### Dienstleistungen

Unsere Dienstleistungen sind fortschrittlich und qualitätsbewusst. Sie entsprechen den neuesten Erkenntnissen von Hygiene und Gesundheitsbewusstsein. Sie fördern und unterstützen die Lebensqualität der Bewohnenden im Rahmen der wirtschaftlichen Möglichkeiten.

Basierend auf einem ganzheitlichen Pflege- und Betreuungskonzept verstehen sich unsere Hilfeleistungen als Hilfe zur Selbsthilfe.

Wir nehmen auf die Biographie des einzelnen Bewohners Rücksicht und passen unsere Dienstleistungen dem Bedarf der Bewohnenden an.

### **Mitarbeiter/Mitarbeiterinnen**

Die Mitarbeitenden nehmen Eigenverantwortung, Handlungsspielraum und Kompetenzen in ihrem Aufgabenbereich wahr.

Innerhalb und zwischen den Bereichen wird eine offene Kommunikation und faire Zusammenarbeit angestrebt.

Um den anspruchsvollen, beruflichen Anforderungen gerecht zu werden, pflegen wir eine Kultur der Wertschätzung, des gegenseitigen Respektes und Vertrauens.

Wir unternehmen alles, um die Mitarbeitenden in ihrer fachlichen und menschlichen Entwicklung zu fördern und sie vor Gefahren, Unfällen und Krankheiten am Arbeitsplatz zu schützen.

Die Mitarbeitenden finden bei dienstlichen oder persönlichen Angelegenheiten einen Ansprechpartner, der ihnen auch bei der Problemlösung hilft.

### **Organisationsstruktur**

Unser Qualitätsmanagement-System bildet die Gesamtheit der betrieblichen Organisation ab: Strategie, Kultur, Prozess-/Aufgabenbeschreibung, Organigramm

Burgdorf, August 2017